

Enkät

AVFALLSHANTERING 2017



TACK FÖR ATT DU HJÄLPER OSS BLI EN BÄTTRE LEVERANTÖR TILL DIG!

Instruktioner

Din medverkan i undersökningen är anonym, såvida du inte markerar att vi skall kontakta dig och att du då även skriver in ditt namn och andra kontaktuppgifter. **Vi ber dig att inte hoppa över någon fråga.** Är det någon fråga du har svårt att besvara har du oftast möjlighet att markera svarsalternativet "Vet ej / ingen åsikt". Missa inte tillfället att skriva dina kommentarer till varje frågeområde. De ger oss värdefull hjälp. Fyll i enkäten och **returnera i det bifogade portofria svarskuvertet senast det datum som anges i följebrevet.** I enkäten används begreppet "kommunen" och kan då även syfta på kommunala bolag.

Mer information om avfallshanteringen i din kommun finner du på www.XXdetkommunaltekniskabolagetXX.se

Bakgrundsfrågor

Skriven i kommunen

Är du som fyller i enkäten folkbokförd i kommunen?
(Markera endast ett svarsalternativ)

- Ja, folkbokförd i kommunen
 Nej, inte folkbokförd i kommunen

Din ålder

Hur gammal är du som fyller i enkäten?
(Markera endast ett svarsalternativ)

- 30 år eller yngre
 31-44 år
 45-64 år
 65 år eller äldre

Typ av fastighet

Enkätens svar avser i huvudsak:
(Markera endast ett svarsalternativ)

- Villa eller radhus
 Flerfamiljshus / lägenhet
 Enbart fritidshus
 Annan fastighet

Förpackningar och tidningar

Vilket av följande alternativ stämmer bäst?
(Markera endast ett svarsalternativ)

- Vi får våra förpackningar och tidningar hämtade vid vår fastighet
 Vi får INTE våra förpackningar och tidningar hämtade vid vår fastighet

Återvinningscentral

Vilken återvinningscentral använder du dig vanligtvis av?
(Markera endast ett svarsalternativ)

- Xxxanpassasxxxx
 Xxxanpassasxxxx

Ort/stadsdel

Var är fastigheten belägen?
(Markera endast ett svarsalternativ)

- Xxalternativanpassasxxx
 Xxalternativanpassasxxx

Avfallstjänster

	1 Mycket missnöjd	2 Ganska missnöjd	3 Varken eller	4 Ganska nöjd	5 Mycket nöjd	Vet ej / Ingen åsikt
1. Hämtning av hushållsavfall						
1a. Hur nöjd är du med hur hämtningen av hushållsavfall (i behållare) från din fastighet sköts?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1b. För dig som har ett abonnemang med insamling INKLUSIVE hämtning av förpackningar och tidningar vid din fastighet, hur nöjd är du med hur den tjänsten fungerar? (Om du inte har tillgång till den tjänsten hoppar du över denna fråga.)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Att lämna förpackningar och tidningar						
Hur enkelt tycker du att det är att lämna dina förpackningar och tidningar till återvinning?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grovavfall – Med "grovavfall" avses skrymmande föremål som inte ryms i avfallskärlet, t ex trasiga möbler. Här ingår också verktyg utan sladd eller batteri samt metallskrot som stekpannor mm.						
3. Lämning av grovavfall						
Hur enkelt tycker du att det är att lämna, eller på annat sätt bli av med ditt grovavfall?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Farligt avfall – I det avfall som räknas som "farligt avfall" ingår färgrester, lösningsmedel, diverse kemikalier, oljerester, impregnerat trä mm.

4. Information om farligt avfall	Mycket missnöjd	Ganska missnöjd	Varken eller	Ganska nöjd	Mycket nöjd	Vet ej / Ingen åsikt
Hur nöjd är du med den information du får från oss om hur du ska sortera hushållets farliga avfall?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Inlämning av farligt avfall	Mycket lite eller inget alls	Ganska lite	Något	Ganska mycket	Väldigt mycket eller allt	Vet ej / Ingen åsikt
Hur stor del av ditt farliga avfall lämnar du in till kommunens insamlingsssystem?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Tillgänglighet inlämningsställe för farligt avfall	Mycket missnöjd	Ganska missnöjd	Varken eller	Ganska nöjd	Mycket nöjd	Vet ej / Ingen åsikt
Hur nöjd är du med tillgängligheten till det inlämningsställe för farligt avfall som du brukar nyttja, d v s öppettider och närhet till din bostad?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El- och elektronikavfall – I det avfall som räknas som "el- och elektronikavfall" ingår allt som har sladd eller drivs med batteri. Även lysrör och glödlampor räknas som el- och elektronikavfall.

7. Inlämning av el- och elektronikavfall	Mycket lite eller inget alls	Ganska lite	Något	Ganska mycket	Väldigt mycket eller allt	Vet ej / Ingen åsikt
Hur stor del av ditt el- och elektronikavfall lämnar du till återvinning?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ev. kommentar till frågeområdet "Avfallstjänster":

Återvinningscentral (ÅVC)

Återvinningscentralen avser den centrala plats i kommunen där man kan lämna grovavfall (skrymmande avfall), farligt avfall, elektronik etc. (Återvinningscentralen benämns också ÅVC i enkäten.)



8. Tillgänglighet ÅVC	1 Mycket missnöjd	2 Ganska missnöjd	3 Varken eller	4 Ganska nöjd	5 Mycket nöjd	Vet ej / Ingen åsikt
8a. ...närheten till återvinningscentralen (räknat från din bostad)?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8b. ...öppettiderna på återvinningscentralen?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Återvinningscentral (ÅVC)	1 Mycket missnöjd	2 Ganska missnöjd	3 Varken eller	4 Ganska nöjd	5 Mycket nöjd	Vet ej / Ingen åsikt
Hur nöjd är du med...						
9a. ...framkomligheten på återvinningscentralen?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9b. ...den skriftliga information och de anvisningar som finns på återvinningscentralen?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9c. ...ÅVC-personalens kunnighet och servicekänsla?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9d. ...hur rent och snyggt det är på återvinningscentralen? ..	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9e. ...möjligheten att lämna grovavfall på återvinningscentralen till återanvändning? (Exempelvis begagnade saker som andra kan få användning för)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Samlat omdöme besök vid ÅVC

Hur nöjd är du sammanfattningsvis efter ett besök vid kommunens återvinningscentral?.....

Mycket missnöjd	Ganska missnöjd	Varken eller	Ganska nöjd	Mycket nöjd	Vet ej / Ingen åsikt
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ev kommentar till frågeområdet "Återvinningscentral (ÅVC)":

Sammanfattande omdöme - avfallshantering

11. Sammanfattande omdöme kommunens avfallshantering

Sammanfattningsvis, hur nöjd är du med avfallshandlingen som din kommun anordnar (sophämtning vid fastighet, ÅVC och annan insamling av grovavfall och farligt avfall)? (OBS: Ej återvinningsstationer för lämning av förpackningar och returpapper)

Mycket missnöjd	Ganska missnöjd	Varken eller	Ganska nöjd	Mycket nöjd	Vet ej / Ingen åsikt
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Vad tycker du är viktigast att förbättra avseende kommunens avfallshantering?

Återvinningsstationer (ÅVS)

Återvinningsstation avser de platser i kommunen där du kan lämna tidningar, glas och andra förpackningar. Ansvaret för återvinningsstationerna ligger hos FTI (Förpacknings- och tidningsinsamlingen), inte på kommunen. Vi vill dock gärna veta hur du tycker att återvinningsstationerna i kommunen sköts. (Återvinningsstationerna benämns också ÅVS i enkäten.)



13. Återvinningsstationer (ÅVS)

Hur nöjd är du med...

13a. ...tillgängligheten till en återvinningsstation, dvs närhet till din bostad?

1 Mycket missnöjd	2 Ganska missnöjd	3 Varken eller	4 Ganska nöjd	5 Mycket nöjd	Vet ej / Ingen åsikt
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13b. ...hur återvinningsstationerna fungerar när det gäller att lämna tidningar, glas och andra förpackningar till återvinning?

1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------------

13c. ...hur ofta behållarna/containrarna på återvinningsstationerna töms?

1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------------

13d. ...hur rent och snyggt det är på återvinningsstationerna?

1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------------

14. Samlat omdöme besök vid ÅVS

Hur nöjd är du sammanfattningsvis efter ett besök vid en återvinningsstation?

Mycket missnöjd	Ganska missnöjd	Varken eller	Ganska nöjd	Mycket nöjd	Vet ej / Ingen åsikt
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ev kommentar till frågeområdet "Återvinningsstationer (ÅVS)":

Beteenden, attityder och värderingar**15. Förtroende för kommunens avfallshantering**

Hur stort förtroende har du för att det avfall kommunen samlar in behandlas och återvinns på ett riktigt sätt?

Mycket litet	Ganska litet	Något	Ganska stort	Mycket stort	Vet ej / Ingen åsikt
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Förebyggande

Till vilken grad instämmer du i följande påståenden?

	1 Instämmer inte alls	2 Instämmer till liten del	3 Instämmer delvis	4 Instämmer till stor del	5 Instämmer helt	Vet ej / Ingen åsikt
16a. I vårt hushåll minimerar vi pappersanvändning (t ex avböjer reklam i brevlådan, läser tidningen på webben)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16b. I vårt hushåll undviker vi att slänga mat (t ex fryser in, anpassar inköp och slänger inte oförstörd mat som datummärkningen gått ut på)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16c. Jag undviker att använda nya plastpåsar för matvaror i livsmedelsaffärer	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. Förändringsbenägenhet

17a. I vilken mån är du villig att ändra ditt levnadssätt för att minimera avfallsmängderna, exempelvis ditt matavfall?

1 Mycket lite eller inte alls	2 Ganska lite	3 Något	4 Ganska mycket	5 Väldigt mycket	Vet ej / Ingen åsikt
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17b. Att återanvända i stället för att köpa nytt är ett sätt att verka för en hållbar miljö. I vilken mån styr du din konsumtion mot ökad återanvändning?

1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------------

18. Återanvändning

Hur sannolikt är det att du skulle...

	1 Mycket osannolikt	2 Ganska osannolikt	3 Varken eller	4 Ganska sannolikt	5 Mycket sannolikt	Vet ej / Ingen åsikt
18a. ...sälja/lämna in dina begagnade saker (t ex möbler, kläder, husgeråd) så att någon annan kan få användning av dem?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18b. ...köpa begagnade saker (t ex möbler, kläder, husgeråd)?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19. Anledning att köpa begagnat

Om du skulle köpa begagnade saker (t ex möbler, kläder, husgeråd), vad är då den främsta anledningen?
(Markera endast ett alternativ)

- 1 Ekonomiskt 2 Miljövänligt 3 Till lika delar miljö och ekonomi
- 4 Annan orsak: _____ 5 Köper inte begagnat

20. Återvinning

Kommentar: Med källsortering menar vi att respektive typ av förpackning lämnas i avsedd behållare för återvinning, dvs att den ej kastas i soppåse med annat avfall.

I vilken omfattning...	1 Mycket lite eller inte alls	2 Ganska lite	3 Något	4 Ganska mycket	5 Väldigt mycket	Vet ej / Ingen åsikt
20a. ... källsorterar du ert hushålls pappersförpackningar för återvinning?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20b. ... källsorterar du ert hushålls plastförpackningar för återvinning?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20c. ... källsorterar du ert hushålls metallförpackningar för återvinning?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21. Nedskräpning

Till vilken grad instämmer du i följande påståenden om nedskräpning i offentliga utemiljöer?

	1 Instämmer inte alls	2 Instämmer till liten del	3 Instämmer delvis	4 Instämmer till stor del	5 Instämmer helt	Vet ej / Ingen åsikt
21a. Nedskräpning är ett problem i min kommun	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21b. Nedskräpningen har ökat i min kommun det senaste året	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21c. Min kommun behöver göra mer för att minska nedskräpningen	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. Skräpiga platser

Var tycker du att det är skräpigt? (Du kan markera flera alternativ)

- 1 Gator, torg, trottoarer och liknande 2 Parker 3 Friluftsområden (elljusspår, allmänna badplatser och liknande)
- 4 Övriga naturområden (skog och mark) 5 Längs bilvägar 6 Vid återvinningsstationer (där förpackningar, glas och tidningar lämnas)
- 7 Annat ställe, nämligen: _____ 8 Jag tycker inte att det är skräpigt

Ev kommentar till frågeområdet "Beteenden, attityder och värderingar":

Leverantör av avfallstjänster

Hur nöjd är du med...

	1 Mycket missnöjd	2 Ganska missnöjd	3 Varken eller	4 Ganska nöjd	5 Mycket nöjd	Vet ej / Ingen åsikt
23a. ...utformningen av de fakturor ni får avseende avfallshandtering? (Här syftar vi i första hand på om de är lätta att tyda och förstå)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23b. ...den information du får från oss om hur du ska sortera hushållens avfall?.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23c. ...vår hemsida som informationskanal gällande frågor om avfallshandtering?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23d. ...det bemötande du fått från vår kundtjänst då du kontaktat oss gällande avfallshandtering? (Avser kontakt under de senaste 12 månaderna)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23e. ...hur lätt det är att komma i kontakt med rätt person hos oss, när du har behov av att diskutera frågor gällande avfallshandtering? (Avser kontakt under de senaste 12 månaderna)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

24. Sammanfattande omdöme leverantör av tjänster för avfallshandtering

Tänk på all erfarenhet du har av XXdetkommunaltekniskabolagetxx som leverantör av avfallstjänster, hur nöjd är du då?

	Mycket missnöjd	Ganska missnöjd	Varken eller	Ganska nöjd	Mycket nöjd	Vet ej / Ingen åsikt
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

25. Prisvärdhet

Avfallstjänsterna betalar du via avfallstaxan. Hur prisvärda anser du att tjänsterna för avfallshandtering är?

	Inte alls prisvärda	Ganska lite	Något	Ganska mycket	Mycket prisvärda	Vet ej / Ingen åsikt
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

26. Information om öppettider på ÅVC

Om du har behov av att ta reda på vilka öppettider som gäller för återvinningscentralen, vart vänder du dig då i första hand? (Markera endast ett alternativ)

1 <input type="checkbox"/> Internet	2 <input type="checkbox"/> Ringer kommunen/kundtjänst	3 <input type="checkbox"/> Tittar i miljö-/avfallskalendern
4 <input type="checkbox"/> Frågar bekant	5 <input type="checkbox"/> Åker dit och chansar på att det är öppet	6 <input type="checkbox"/> Annat: _____

Ev kommentar till frågeområdet "Leverantör av avfallstjänster":

Övriga frågor

27. Vill du att vi kontaktar dig angående avfallshantering?

Vill du bli kontaktad ber vi dig att notera ditt namn, telefon/e-post samt varför du vill bli kontaktad.
Obs! Om du väljer att bli kontaktad innebär det att du inte längre är anonym i undersökningen.

Nej

Ja, kontakta mig ►

Namn: _____

Telefon / e-post: _____

Ärende: _____